

2018年8月31日
ウエルシア薬局株式会社

収納代行払込票（本部控え）紛失に関するお詫びとご報告

この度、ウエルシア泉佐野鶴原店において、2018年7月1日～16日までの期間に承りました収納代行（公共料金のお支払等）の払込票（本部控え）を計33枚紛失したことが判明いたしました。

払込票の種類によっては、お客様氏名、住所等の個人情報が記載されております。お客様に大変ご心配とご迷惑をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

2018年8月初旬に店舗より払込票の送付先（収納代行扱い業者）に送付する際、当該期間の払込票（本部控え）の紛失が発覚しました。直ちに検索・調査をしたところ、2018年7月中旬に該当店舗にて店舗改装工事を実施し、払込票を保管していた鍵付き棚を撤去処分しており、最終産廃処理として埋め立て処分していたことが分かりました。

なお、該当のお客様からお預かりした収納料金は、収納処理が完了しており、未納扱いになることはありません。

また、現時点でお客様の個人情報が第三者に使われたとの報告はございません。

日頃より個人情報の取扱いには、細心の注意を払って参りましたが、不手際を起こしてしまい、深く反省しております。

弊社と致しましては、2018年8月下旬に該当店舗の管轄の泉佐野警察署に紛失届けを提出するとともに、今後はこの様なことの無きよう、個人情報に関する管理体制の強化と従業員教育の徹底に努めてまいります。

お客様にご心配とご迷惑をお掛けしますことを、重ねてお詫び申し上げます。

お問い合わせ先：ウエルシアお客様サービスセンター
電話番号：0120-119-358
受付時間：午前9時から午後8時まで（年中無休）